

# CSR správa za rok 2022





# Obsah

Príhovor .....	3
Úvod .....	4
Inkluzívny trh práce .....	5
Pomôcky pre inkluzívny trh práce .....	5
Uchádzači o prácu z Ukrajiny .....	6
Naši zamestnanci .....	7
Podpora komunity .....	7
Životné prostredie .....	8
Dodávatelia a zákazníci .....	9

Vážení priatelia,

v roku 2022 sme asi všetci očakávali, že po sotva skončenej pandémii Covidu-19 nastane pokojnejšie obdobie, ale vojna na Ukrajine nás bohužiaľ presvedčila o opaku. Pre nás to zároveň znamenalo rýchlu reakciu na nečakanú situáciu. Spustili sme infolinku o zamestnávaní vojnových utečencov v ukrajinskom jazyku a v spolupráci s ostatnými krajinami Alma Career sme vytvorili portál workania.eu s ponukami práce, v rámci ktorého mohli odídenci z Ukrajiny prehľadávať tisíce ponúk, ktoré boli určené priamo pre nich.

Rok 2022 bol pre nás turbulentný aj z hľadiska interných zmien – v rámci integračného projektu sme sa organizačne spojili s českou pobočkou Alma Career a tvoríme tak nový región. Výsledkom je aj naša nová vízia „Lepší svet práce pre každého“, ktorá v sebe zahŕňa silnú inkluzivitu. Sme si vedomí, že existujú skupiny ľudí, ktoré majú obmedzené či znevýhodnené postavenie na trhu práce. Či už ide o rôzne formy zdravotného znevýhodnenia, diskrimináciu na základe veku alebo sociálneho statusu, je naším cieľom pomôcť týmto skupinám vrátiť sa na trh práce alebo naň vstúpiť. Veríme, že tak odomkneme potenciál, ktorý naša spoločnosť zatiaľ nevyužíva.

V oblasti inkluzívneho trhu práce máme dlhodobú tradíciu a ďalej v tejto správe sa bližšie dozviete, ako konkrétne sme pomáhali v minulom roku. Okrem toho vás samozrejme zoznámime aj s našimi aktivitami v rámci ochrany životného prostredia a podpory komunity. Slovensko bolo v tomto ohľade vždy popredu v porovnaní s ostatnými krajinami našej medzinárodnej skupiny a dnes veríme, že naše skúsenosti a know-how pomôžu v rámci novej štruktúry organizácie aj za našimi hranicami a celkový dopad CSR aktivít sa tak znásobí.

Som rád, že zodpovedné a udržateľné podnikanie je prioritou aj pre novovzniknutú skupinu, ktorej sme neoddeliteľnou súčasťou a že vám budeme aj naďalej prinášať dobré správy, inšpiráciu a konkrétne projekty na zlepšenie trhu práce na Slovensku.

**Milan Jasný**

riaditeľ Alma Career CZ/SK  
konateľ spoločnosti Profesia spol. s r.o.



Už viac ako 26 rokov sprevádzame ľudí na ceste k zamestnaniu a prinášame odpovede na všetky otázky týkajúce sa trhu práce. Prevádzkujeme najnavštevovanejší pracovný portál na Slovensku Profesia.sk, ktorý je prvou zastávkou zamestnávateľov i uchádzačov o prácu. Do nášho portfólia patria aj ďalšie produkty zamerané na skvalitňovanie pracovného prostredia. Sú nimi Platy.sk s informáciami o platoch a benefitoch či Edujobs.sk s pracovnými ponukami v školstve. Firmám pomáhame zjednodušovať správu zamestnancov vďaka HR nástrojom. Lepší prehľad o chránených dielňach a sociálnych podnikoch na Slovensku sme priniesli vytvorením portálu Dielne.sk. Od roku 2012 sme súčasťou fínskej mediálnej skupiny Alma Media, kde spolu s ďalšími 10 krajinami tvoríme divíziu Alma Career, ktorá sa zameriava na produkty a služby pre svet práce.

**Pri podnikaní aktívne hľadáme riešenia na spoločenské problémy najmä v 3 témach:**

- vzdelávanie a školstvo,
- zamestnávanie ľudí so zdravotným znevýhodnením a ďalších skupín so sťaženým prístupom k práci,
- transparentnosť v podnikaní na Slovensku.

**Našími aktivitami prispievame k naplňaniu 3 SDG cieľov:**



**Kvalitné vzdelanie**



**Dôstojná práca  
a ekonomický rast**



**Partnerstvá  
za ciele**

Podporujeme a sme členmi Business Leaders Fóra a iniciatívy Slovensko Digital. Sme signatármi Charty diverzity. V prípade potreby pomáhame pri hľadaní práce uchádzačom, ktorí stratili zamestnanie z dôvodu ohlásenia korupcie. Ako člen skupiny Alma Media sme súčasťou ESG cieľov, ktoré sú k dispozícii na <https://www.almamedia.fi/en/sustainable-almamedia/>

**Túto ročnú CSR správu vydávame s cieľom transparentne komunikovať, ako spoločnosť Profesia zodpovedne pristupuje k podnikaniu na Slovensku, a aké sociálne inovácie prinášame pre slovenský trh práce.**



# Inkluzívny trh práce

Aj v uplynulom roku bolo našou stratégiou hľadať spoločensky zodpovedné riešenia tak, aby súviseli priamo s našim podnikaním – trhom práce.



## Pomôcky pre inkluzívny trh práce

**Pre firmy** sme vydali aktualizovaný materiál Pracovisko bez bariér a pracovno - právnu dokumentáciu v ľahšie čitateľnom a obrázkovom formáte, ktorá je vhodná pre ľudí s neurovývinovými odlišnosťami a intelektovým znevýhodnením. Pre uchádzačov sme spracovali obrázkový manuál, ako si na profesia.sk urobiť životopis v novom formulári. Ďakujeme všetkým dobrovoľníkom, ktorí sa zapojili do testovania a zlepšovania uvedených dokumentov.

Pre študentov vysokých škôl so zdravotným znevýhodnením sme zorganizovali **sériu prednášok Profesia bez prekážok**, ktorá bola tlmočená aj do posunkového jazyka.

Počas **Profesia Days v Bratislave a v Košiciach** sme zabezpečili tlmočenie do posunkového jazyka a individuálnu podporu uchádzačov so zdravotných znevýhodnením naprieč podujatím. Pre Integračné centrum v Košiciach sme zorganizovali **workshop** zameraný na cielenú prípravu ich klientov na hľadanie si práce počas tohto podujatia. Súčasťou workshopu bolo 9 neziskových organizácií.

V rámci podpory inkluzívneho zamestnávania sme zamestnávateľom najďalej poskytovali bezplatnú databázu uchádzačov o prácu, ktorí majú mieru poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %. V roku 2022 sme v nej evidovali v priemere 1 700 životopisov.

Na podporu chránených dielní a sociálnych podnikov už od roku 2006 prevádzkujeme bezplatný vyhľadávač [www.dielne.sk](http://www.dielne.sk)

Cez náš portál [www.paylab.com](http://www.paylab.com) sme už po tretíkrát zmapovali **postoje voči inakostiam a diskriminácii na pracovisku** voči rôznym skupinám ľudí so znevýhodnením na otvorenom trhu práce. Tento prieskum je užitočným zdrojom dát pre mnohé neziskové aj štátne organizácie, nakoľko konzistentne mapuje postoje bežnej pracujúcej populácie.

Aktuálne výsledky za rok 2022 sú k dispozícii tu.

## Inovácie v programe Výpomoc so srdcom

Cez Výpomoc so srdcom sme vyše 100 uchádzačom, ktorí nás kontaktovali v roku 2022, poskytli individuálne poradenstvo, pomoc s tvorbou životopisu aj s prípravou na výberové rozhovory s potenciálnymi zamestnávateľmi.

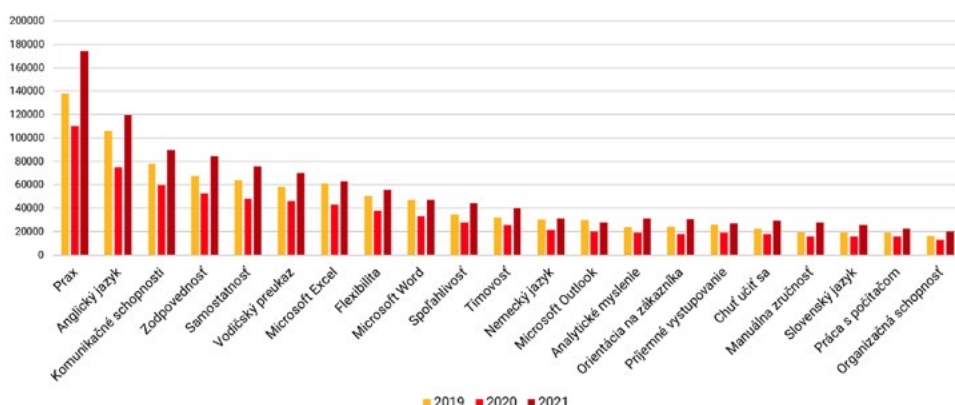
K doterajšiemu dlhodobému poradenstvu sme priniesli nové riešenia založené na dátach. Profesia zanalyzovala inzeráty na profesia.sk za tri po sebe idúce roky a naše dáta potvrdzujú, že mäkké zručnosti sú pre zamestnávateľov







dôležité. Tieto zistenia potvrdzujú aj vedecké štúdie, podľa ktorých až 90 % prípadov straty zamestnania v prípade ľudí so zdravotným znevýhodnením súvisí s nedostatkom sociálnych a komunikačných zručností. (Zdroj: Elksnin 2001)

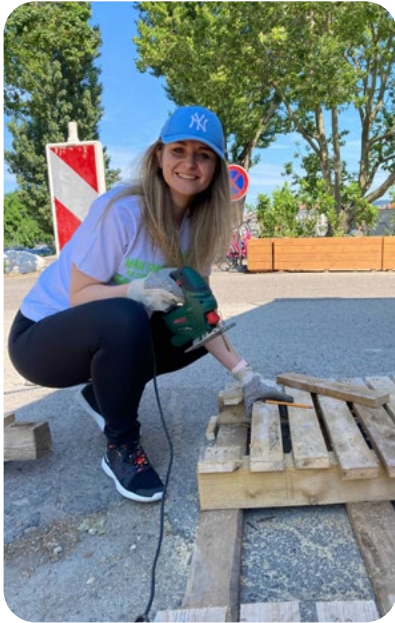


Aj preto sme priniesli na Slovensko program na sociálne a komunikačné zručnosti pre ľudí so znevýhodnením pod názvom ASSET (Assistive Soft Skills and Employment Training). V lete sme pracovali na preklade a úprave tréningových manuálov, videí, prezentácií a pracovných zošitov pre náš lokálny kultúrny kontext. Všetky materiály boli tlačené na recyklovaný papier. ASSET je copyrightovaný program, ktorý môžeme využívať vďaka Memorandu o spolupráci s Michigan State University.

Aby však samotný ASSET nebol iba ďalším vzdelávaním, naviazali sme na neho reálnu prax s podporou tzv. pracovných koučov. Zorganizovali sme preto medzinárodnú konferenciu Neurodiverzita na pracovisku a spustili Profesia Lab – pilotný model spolupráce firiem, komunitných partnerov a škôl/uchádzačov z programu Výpomoc so srdcom. Vychádzame z vedecky overených poznatkov pre najťažšie zamestnateľnú skupinu uchádzačov - ľudí s neurovývinovými odlišnosťami.

## Uchádzači o prácu z Ukrajiny

V reakcii na dianie na Ukrajine sme spustili telefonickú linku pre uchádzačov o zamestnanie v ukrajinskom jazyku a poskytovali individuálne poradenstvo pri hľadaní si práce na Slovensku. Spolupracovali sme na vytvorení portálu **workania.eu**, ktorý zhromažďuje pracovné ponuky zo Slovenska, Česka a Poľska. Zamestnávateľom sme bezplatne poskytli databázu ľudí so štatútom dočasného útočiska na Slovensku.



## Naši zamestnanci

**Inkluzívne zamestnávanie je dôležité aj z pohľadu fungovania našej spoločnosti.** V roku 2022 sme zamestnávali 62 žien a 80 mužov. Zohľadňovali sme individuálne potreby zamestnancov aj rôzne životné situácie. Ako aj po minulé roky, pracovať sme mohli z domu, podľa potreby aj na skrátenej úväzok.

Počas roka sme zažili radostné i smutné chvíle, kedy sme stáli pri našich zamestnancoch – či už išlo o narodenie dieťaťa, svadby, ale aj tragickú udalosť na Zámockej ulici v Bratislave alebo úmrtie blízkeho člena rodiny. Vytvárali sme priestor na otvorenú komunikáciu, rovnaké príležitosti na profesionálny rozvoj, transparentné a férové odmeňovanie pre všetkých vo firme.

Pracovali u nás ľudia slovenskej, ukrajinskej a ruskej národnosti. Priemerný vek zamestnancov bol 36 rokov. Mali sme 3 zamestnancov so zdravotným znevýhodnením a aktívne sme využívali služby a produkty chránených dielní a sociálnych podnikov.

Každý zamestnanec absolvoval školenie k Etickému kódexu a zaviazal sa k jeho dodržiavaniu.

## Podpora komunity

**V roku 2022 sme do pomoci investovali viac ako 656 000 eur.** Vyše 90 % z tejto sumy tvorí bezplatná inzercia pre školy a neziskové organizácie. V roku 2022 bolo na Profesia.sk zverejnených 301 pracovných ponúk neziskových organizácií v hodnote 54 407 eur. Na Edujobs.sk 1 560 škôl zverejnilo 7 190 pracovných ponúk v celkovej hodnote 568 010 eur. Bezplatná inzercia je súčasťou nášho úsilia podporovať transparentné hľadanie si zamestnancov v školstve a uľahčovať hľadanie zamestnancov aj v nekomerčnom sektore.

### Akadémia pre riaditeľov

Akadémia pre riaditeľov škôl úspešne ukončila svoj 4. ročník. Do konca roka 2022 ju celkovo absolvovalo 86 riaditeľov škôl. Jej poslaním bolo zlepšovať riadenie ľudských zdrojov na základných a stredných školách a tešíme sa, že svojím modelom inšpirovala aj ďalšie mimovládne organizácie, aby do svojich iniciatív zapojili riaditeľov škôl. V školskom roku 2021/2022 sme spolupracovali so spoločnosťou Microsoft, ktorá vzdelávanie doplnila o praktické digitálne riešenia.

### Dobrovoľníctvo, zbierky a dary

Našu prestížnu anketu Najzamestnávateľ sme využili na zviditeľnenie práce a finančnú podporu neziskovej organizácie Cesta von, ktorej sme darovali





3 700 eur. K firemným darom sme pridali aj dary od našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že Omamy samé zvyčajne žijú v pomerne zložitých životných podmienkach, a tak im často chýbajú aj základné veci na bežné fungovanie domácnosti. Spolu s kolegyňami a kolegami v Profesii sme pre nich pripravili osobné vianočné darčeky podľa ich tajných želaní.

Počas roka sme sa zapojili do podujatia Naše mesto a dobrovoľnícky sme pomohli skrásliť ZOO Bratislava, ZŠ Lachova a Materskú školu v Turovej. Nadácii Pontis sme na tento účel darovali 575 eur.

Pracovný koučing ľudí so znevýhodnením sme podporili darmi 2 000 eur pre OZ Usmej sa na mňa a 2 000 eur pre OZ Relevant v spolupráci s OZ Francesco – Regionálne autistické centrum v Prešove.

Zorganizovali sme 2 zbierky šatstva pre ľudí v núdzi. Už tradične sme sa zapojili aj do podujatia Do práce na bicykli a darovacej kampane Giving Tuesday. Vo vestibule našej budovy mohli chránené dielne a sociálne podniky prezentovať svoju prácu a predávať výrobky v predvianočnom čase.

## Životné prostredie

V roku 2022 Profesia vyexportovala už len približne 5 % faktúr v papierovej podobe. Väčšinu však riešila výhradne digitálnou formou, k čomu motivujeme aj ďalších partnerov a klientov. Naš vozový park sme doplnili len o autá s hybridným pohonom. V rámci bežnej prevádzky sa snažíme o zodpovedné recyklovanie a minimalizovanie zbytočných obalov. Budova, v ktorej sídlime v Bratislave, má certifikát potvrdzujúci odber Zelenej energie vyrobenej z obnoviteľných zdrojov.

Týkajú sa nás aj ciele, ktoré si stanovila skupina Alma Media a tie sú zverejnené na tejto stránke: <https://www.almamedia.fi/en/sustainable-alma-media/environment/>





# Dodávateľia a zákazníci



Vzťahy s našimi dodávateľmi sa riadia Etickým kódexom a trvalo-udržateľnými cieľmi.

Na oddelení podpory zákazníkov sme riešili individuálne podnety od uchádzačov o prácu a **kontaktovali zadávateľov inzercie v prípadoch, kde nebol súlad s informáciami uvedenými v inzeráte, resp. text inzerátu bol diskriminačný.** Zaviedli sme si evidenciu týchto prípadov, vďaka ktorej vieme povedať, že za obdobie od augusta do konca roka ich bolo 14.

Do našich Všeobecných obchodných podmienok sme od 1. 1. 2023 doplnili bod o tom, že nezverejníme alebo zrušíme zverejnenú pracovnú ponuku, ktorá nedodržiava zásady rovnakého zaobchádzania, spočíva v zákaze diskriminácie z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti.

## Kontakt:

**Martina Čáповá**, CSR špecialista

[martina.capova@profesia.sk](mailto:martina.capova@profesia.sk)



[www.facebook.com/profesia](https://www.facebook.com/profesia)



[www.linkedin.com/company/profesia](https://www.linkedin.com/company/profesia)

[www.firma.profesia.sk](http://www.firma.profesia.sk)

[www.sosrdcom.sk](http://www.sosrdcom.sk)